

Hôpital général de référence de Kalemie

59, Avenue Lumumba

B.P. 159 Kalemie - District du Tanganyika - Province du Katanga - Rép. Dém. du Congo

☎ +243 811 689 574 - +243 814 079 539



Direction 2009

Théo Mukumbule Kimalua

Médecin directeur de H.G.R.

☎ +243 811 689 574

✉ mukumbul@yahoo.fr

Symph Muganga Tambwe

Administrateur gestionnaire

☎ +243 814 079 539



Informations générales

La ville de Kalemie, chef lieu du district du Tanganyika n'a qu'un seul hôpital général de référence pour ses deux zones de santé (Kalemie et Nyemba à 90Km de Kalemie) avec une population estimée à 397.000 habitants.

Selon les normes sanitaires, il devrait y avoir 3 hôpitaux généraux de référence.

Les malades sans ressources pour payer les frais médicaux et d'hospitalisation sont condamnés à la mort.

L'Hôpital général de référence est le dernier centre où certains peuvent encore se faire soigner, mais dans des conditions difficiles.

Historique

- La construction de l'hôpital date de 1928
- C'est une institution de l'Etat dépendant du ministère de la santé publique de la RDC. Un conseil de gestion se réunit mensuellement. Il est présidé par le médecin directeur.

Superficie de la région couverte par les services de l'hôpital ?

- Aire de santé : 4,8 Km²
- Superficie de l'hôpital : 3.000 m²

Population concernée – Estimation

- Chef lieu du District du Tanganyika - L'aire de santé représente un population de 20.600 personnes

Ressources humaines de l'hôpital

- 134 agents en mars 2009

Statistiques générales

- Fréquentation moyenne mensuelle de 230 malades (dispensaire externe)
- Capacité d'accueil de 499 lits dont 378 utilisés

Autres établissements de santé

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

- Clinique SNCC
- CATAL
- 42 centres de santé et 4 postes de santé
- Centre de kinésithérapie Maria Wa Malkia
- Polyclinique DEKA
- Polyclinique AFIA BORA

Appui extérieur : ONGS et Gouvernement provincial

- Médecin du monde France MDM
- Action Humanitaire pour l'Afrique AHA
- PAM
- UNICEF

Ecole de formation en soins infirmiers :

- ITM Institut technique médicale
- ISTM Institut supérieur de technique médicale
- IUC Institut universitaire du Congo

Sources de revenus de l'hôpital :

- Consultations
- Intervention chirurgicale
- Frais d'hospitalisation
- Frais d'accouchement
- Frais de radiographie
- Frais d'échographie
- Frais de CPN
- Frais de CPS
- Frais de laboratoire

Liste de prix des prestations : -

Rapport annuel des activités : -

Rapport financier et bilan annuel de l'hôpital : -

Investissements

Projet de réhabilitation HGR

Travaux effectués :

- Latrines et fosses sceptiques
- Peinture

A faire d'urgence :

- Radiologie
- Maternité (toiture et nouvelle salle d'opération)
- Clôture
- Morgue
- Bloc nutritionnel
- 4 pavillons
- Formation continue du personnel
- Matériels informatiques pour le bureau
- Matériels roulants (véhicule, ambulance, moto, vélo)

- 4 frigos pour la Banque de sang
- Centrale de traitement des eaux
- Cuisine pour la famille – cuisine améliorée au lieu des « trois pierres », frigo...
- Energie solaire et/ou groupe électrogène de secours
- Incinérateur adapté
- Pharmacie centrale officine



Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

Travaux de réhabilitation, de construction

Un devis de 2.357.381 \$ a été élaboré en 2008.

Ce devis « classique » uniquement centré sur le rafraîchissement des bâtiments, ne propose aucune analyse des besoins et des nouvelles options en matière d'organisation d'un complexe médical avec les nouvelles technologies et les concepts du développement durable.

Services répartis par Pavillon & Bloc

1. **Maternité**
2. **Pédiatrie**
3. **Médecine interne**
4. **Chirurgie**
5. **Bloc opératoire**
6. **Le centre de transfusion - CATAL (Voir plus loin)**
7. **La morgue**
8. **Radiographie**
9. **Echographie**
10. **Laboratoire**
11. **Pharmacie**
12. **CTC - Centre de traitement de choléra**
13. **CNT - Centre nutritionnel thérapeutique**
14. **Bureaux administratifs**
15. **CATAL - Centre antituberculeux et anti-lépreux**
16. **PTME Prévention de la Transmission Mère enfant - PTME et CDV Centre de Dépistage Volontaire du VIH/Sida**
17. **Autres structures médicales**

Dimension standard d'un pavillon : Longueur 50 m X largeur 15 m

La capacité d'accueil des malades dans toutes les salles est de 499 personnes.

Accessibilité : L'accessibilité est pour tout le monde. Pas de distinction sociale

Ouverture et horaires : Du lundi au dimanche 24h / 24h

Horaire de visite : De 12h00 à 13h00 et de 16h00 à 18h00

NB. Cet horaire n'est pas respecté par manque de clôture.

Statistique de fréquentation - Mars 2009 : La moyenne par mois est de 230 malades

Personnel – mars 2009

1. Médecin	4
2. Administrateur gestionnaire	1
3. Nutritionniste A1	1
4. Infirmier A1	15
5. Infirmier A2	31
6. Infirmier A3	29
7. Administratif et technique	8
8. Maintenance	45
Total personnel	134

Liste du personnel avec titre et fonction, coordonnées : voir annexe

Liste des grilles salariales : voir annexe

Matériel – mars 2009

1. Lits	378
2. Drap de lit	142
3. Matelas en mousse	150
4. Armoire de chevet	6
5. Moustiquaire imprégnée	300

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

6. Couverture

45

Ressources

Electricité : SNEL

- Courant 200V, installation à refaire complètement, pas de groupe de secours et d'énergie alternative

Eau : Regideso

- Eau de qualité et de débit variables - Dépendant de la SNEL
La façon dont la Regideso traite l'eau n'est pas fiable, cette entreprise manque des moyens appropriés pour ce travail
Ecologie de l'eau :
 - La situation du lac par rapport à la ville de Kalemie
 - Maisons construites au bord du lac
 - Manque de toilettes

Traitement des déchets

- Toilettes
- 2 incinérateurs en état vétuste
- Manque de poubelles

Gestion informatisée : Aucun ordinateur – Voir secrétariat ci-dessous

Moyen de déplacement propre : Aucun.

Une ambulance : don du Gouvernorat de la province du Katanga.

Livre d'or : -

1. Maternité

Responsable : Mwajuma Tambwe, infirmière A3 - ☎ +243 811 689 574

Personnel et qualification : 12 agents

- 9 infirmières accoucheuse de niveau A3
- 3 filles de salle

Nombre de lits : 25

Le séjour moyen des parturientes : 7 jours

Taux d'occupation moyen mensuel : 44% durant les 3 dernières années

Nombre d'accouchement :

Nombre de césariennes :

Taux de mortalité :

Description et liste du matériel :

Matériels absents ou vétustes :

- Autoclave
- Boîte de cuvette
- Chaise roulante
- Couveuse
- Literie
- Ponpinel
- Sphignomnomè ares
- Table d'accouchement

Situation financière du service concerné : -

Appui ONG

2004 - ALISEI ONG - Italie

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

Achille Garaveli
Nuovafrotiera
Fax 29-2/6698707
E-mail NFROTIEMI@lol.IT

Réalisations d'ALISEI

- Peinture de la salle des nouveaux nés
- Les matelas en mousse fournis en 2004 en collaboration avec la MONUC
Ils nécessitent un renouvellement vu leur vétusté

2005 – 2008 Médecin du Monde « MDM » - France

- Allocation mensuelle de 150\$ USD pour payer le personnel
- Réalisations de MDM
- Un incinérateur
- Peinture de la maternité
- Dotation de 25 moustiquaires imprégnées
- Dotation de matériels de soins et mobiliers. -

2004 Entreprise A.S.B MAMRY

Responsable : Abdalaah Bin Saleh Mamry
✉ abs.mamry@yahoo.com

Un appareil devant refroidir de l'eau

Pharmacie de la maternité

Au départ, approvisionné par MDM-France pour les cas dystociques (césariennes et accouchements), elle est fermée depuis 2007

2. Pédiatrie

Responsable : Ngoy Kakudji Kasongo, infirmier A2 - ☎ +243 811 689 574

Personnel et qualification : 6 agents

- 3 infirmiers de niveau A2
- 2 infirmiers de niveau A3
- 1 fille de salle

Nombre de lits : 41

Séjour moyen mensuel : 10 jours

Moyenne journalière d'hospitalisé : 3 enfants

Taux d'occupation moyen mensuel : 41% durant les 3 dernières années

Taux de mortalité : 2%

Description et liste du matériel. -

Matériels absents ou vétustes :

- Literie
- Petit matériel
 - Tensiomètre
 - Stéthoscope
- Tablette de nuit
- Etc.

Appui ONG

2004 - ALISEI ONG - Italie

- Peinture de la salle
- Les matelas en mousse fournis en 2004 en collaboration avec la MONUC
Ils nécessitent un renouvellement vu leur vétusté
Absence de housses imperméables

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

2004 - MONUC

- Réhabilitation de la toilette, toilette utilisée aussi par la médecine interne
- Construction de la fosse sceptique
La toilette et la fosse sceptique sont hors d'usage après quelques jours car mal construites (pente trop faible et à faible distance)

2008 - SODICOAF - ONG locale

Directeur : Tchofa Makama Symphorien

Av. Lumumba N° / Kalemie

Contact : +243 81 46 27 563

- Construction de toilette pour la pédiatrie et médecine interne
- 8 fosses sceptiques & 8 toilettes
- Financement de S.E. le Gouverneur de la province du Katanga 52.000 USD

3. Médecine interne

Responsable : Nathalie Mambwe Tshausiku A1

Personnel et qualification : 8 agents

- 3 infirmiers de niveau A1
- 2 infirmiers de niveau A2
- 1 infirmier de niveau A3
- 1 fille de salle

Taux d'occupation moyenne mensuelle : 35%

Séjour moyen : 30 jours

% de décès par mois : 25%

Ce service a été réhabilité par la direction de l'HGR (Peinture interne et externe), en 2005 et a reçu les matelas de la part de l'ONG ALISEI et de la MONUC en 2004. Matelas vétustes.

4. Chirurgie

Responsable : Donatien Kituta Sumaili A3

Personnel et qualification : 7 agents

- 1 infirmier de niveau A1
- 2 infirmiers de niveau A2
- 3 infirmiers de niveau A3
- 2 filles de salle

Taux d'occupation moyenne mensuelle : 26%

Taux de décès moyen : 5%

Le séjour moyen : 27% (à cause des malades ayants des ulcères)

Moyenne mensuelle d'intervention des mineurs et majeurs est de : 30 cas

Taux de décès : 0%

Matériels nécessaires

- Sphygmomanomètre
- Bistouri électrique
- Les boites chirurgicales
- Champs opératoires

Ce service comme celui de la maison interne, a été réhabilité en 2005 par l'HGR de Kalemie en peinture (intérieur et extérieur).

5. Bloc opératoire

Responsable :

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

Personnel et qualification : 9 agents

- 5 infirmiers de niveau A2
- 1 infirmier de niveau A3
- 1 fille de salle
- 2 garçons de salle

Réhabilitation

2005 - HGR. (Peinture interne et externe).

2006 - Armée Belge – Renouvellement des installations électriques et peinture intérieure.

2008 - SODICOAF - Financement gouvernorat provincial

- Peinture (interne et externe)
- Installation sanitaire
- Construction fosse sceptique
- Renouvellement des serrures, plafond, tôles
- Arrangement du canal récoltant l'eau de pluie

Matériels

Manque des matériels de soins

6. Le centre de transfusion - CATAL (Voir plus loin)

Responsable :

Personnel et qualification : 11 agents engagés au CATAL

- 11 infirmiers de niveau A

Nbre journalier moyen de transfusion : 7

Taux de décès moyen : 5%

Le séjour moyen : 27% (à cause des malades ayants des ulcères)

Moyenne mensuelle d'intervention des mineurs et majeurs est de : 30 cas

Taux de décès : 0%

Appui ONG

2003 - 2004 - ALISEI ONG – Italie Appui

2005 - Médecins du Monde France

Enveloppe globale mensuelle de 140\$ pour les 11 infirmiers

2007 - Le centre de transfusion provinciale a doté le service des intrants et pochettes citrates vendus aux malades dans le souci de son autofinancement.

2008 - Le centre fonctionne sans appui.

7. La morgue

La morgue ne répond pas aux critères d'hygiène et de dignité, par manque de système de congélation.

8. Radiographie

Responsable : Ilunga Nyembo

Personnel et qualification : 3 agents

- 2 infirmières de niveau A
- 1 fille de salle

Exige des appareils modernes

Renouvellement de toiture et charpente pourrie. (La toiture est en tuiles - depuis 1930 !)

Ce service a été peint à l'extérieur par la direction de l'HGR.

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

Matériel

- Un appareil RX
- Films RX
- Les révélateurs
- Les fixateurs
- Les cassettes RX

Cet appareil est très important, il sert à toute la population du District du Tanganyika.

Besoins

- Films
- Les révélateurs
- Les fixateurs
- Les cassettes RX

Sont souvent rares, coûteux dans le milieu et causent la rupture des stocks.

9. Echographie

Responsable : Debon BANZA MWIMBI, médecin généraliste à temps partiel ayant suivi la formation en imagerie médicale à LUBUMBASHI

C'est vers le début de l'année 2007 que ce service d'échographie a vu le jour à l' HGR grâce à un appareil d'échographie nom adapté, laissé par l'ONG ALISEI en 2004.

Mai 2007, le gouvernement a doté l'hôpital d'un appareil échographe moderne mais sans scanner, par le biais de CARITAS qui en a facilité l'acheminement de Kinshasa à Kalemie.

En 2008, le gouvernement a doté l'HGR d'un autre échographe. Il est affecté à la clinique d'Etat de Kalemie.

Difficulté : le manque du gel sur le marché local. A défaut, le gel « CURL » pour les cheveux des femmes est utilisé !

10. Laboratoire

Responsable : Willy Muzaz Musanz A2

Le personnel : 5 agents

- 3 infirmiers de niveau A2
- 1 infirmier de niveau A3
- 1 fille de salle

Par manque des laborantins ce sont ces infirmiers qui font tous les examens de routine de laboratoire.

Partenaires en appui au bloc laboratoire

OMS à travers l'ONG AHA (Action Humanitaire pour l'Afrique)

- Réhabilitation du 2ème local
- Fourniture de matériels et d'équipement : 2 frigos, incubateurs, réactif

2008 - Un Protocole de partenariat a été signé entre CADMETA (Centrale d'Achat et de Distribution des Médicaments Essentiels du Tanganyika) et l'HCR : L'HGR achète les produits pharmaceutiques à CADMETA à prix réduit afin de permettre l'accessibilité des médicaments au plus grand nombre.

Une supervision conjointe CADMETA / zone de santé et inspection médicale de district est prévue organisée dans l'optique de suivi et évaluation de la gestion de ces produits.

Besoins

- Formations des laborantins
- Les réactifs

La plupart des réactifs sont très coûteux, ne permettant pas à ce service de faire tous les examens biologiques, biochimiques...

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

11. Pharmacie

Officine des produits se limitant à 2 opérations : achat et vente.

Partenaires

En 2005 : ONG ALISEI

En 2008 : CADMETA - Centre d'Achat et de Distribution de médicament essentiels du Tanganyika.

12. CTC - Centre de traitement de choléra

Personnel et qualification : 8 agents

- 1 infirmière de niveau A2
- 3 infirmières de niveau A3
- 1 gardien
- 1 chloreuse
- 2 jardiniers

Situation épidémiologique du choléra.

En 2006, le CTC a enregistré 1.801 nouveaux cas et 19 décès, le taux de mortalité était de 1% grâce à la bonne prise en charge des patients.

En 2007, 1.478 nouveau cas et 13 décès, le taux de mortalité était de 0,8% - bonne prise en charge des malades.

Le cholera est devenu une maladie endémo - épidémique à Kalemie. Il est présent toute l'année. Des actions préventives sont entrain d'être réalisées pour l'éradication de cette maladie.

Partenaires en appui au CTC

Dans les années antérieures :

- MSF Belgique
- SCF/UK
- IRC : buanderie de 1.200 litres, aujourd'hui endommagée

2003 - 2004

- ALISEI : un groupe électrogène de 1 KVA et du carburant

2005 - 2008

- **Médecin du monde France – ECHO :**
 - Les intrants et quelques produits pharmaceutiques.
 - Prime mensuelle de 210 \$ pour 9 agents.
 - Construction d'une maisonnette pour la fabrication locale de chlore.
 - Construction d'une clôture pour le CTC
 - Aménagement des caniveaux pour l'évacuation des eaux usées.
 - Erection en bâches et en bois des locaux pouvant servir à la morgue, à l'évacuation des matières fécales et aux malades convalescents.
 - Construction d'un incinérateur.
 - Fournitures de bureau et certains mobiliers

En 2007 - 2008

- La MONUC : fourniture en eau potable

13. CNT - Centre nutritionnel thérapeutique

Responsable : Eugenie Angelani Mbuyu - nutritionniste – diététicienne A1

Personnel et qualification : 22 agents

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

- 1 infirmier de niveau A1
- 4 infirmières de niveau A2
- 3 infirmières de niveau A3
- 6 surveillantes de phase
- 1 dépositaire de vivres G3/droit
- 4 cuisinières
- 1 gardien
- 1 chargé de triage
- 2 jardiniers

Appui

- 1998 UNICEF. Lait thérapeutique
- Mars 2003 à mars 2005 : Solidarité France ONG. Prime et médicaments
- 2005 Programme Alimentaire Mondial - PAM vivres : farine de maïs, huile, petit pois, sel, sucre et CSB
- Le PAM paie 12\$ par tonnage des vivres distribués. Ce montant sert de motivation du personnel car celui-ci est quasiment bénévole
- Le PAM passe par l'ONG locale « GAFEM » ayant succédé au comité local de Nutrition de la zone de santé de Kalemie à partir de janvier 2009.

Indice hospitalier

Séjour moyen mensuel : 39 jours

Taux d'occupation moyenne mensuelle : 69 %

Moyenne de décès mensuel : 10 %

Nombre moyen d'hospitalisé par mois : 52 malades (5% adultes et 95 % enfants de 0 à 5 ans)

14. Bureaux administratifs

Secrétariat de direction

Matériels de bureau, dotation de la MONUC en 2005

- 1 ordinateur (en panne)
- 1 imprimante laser jet 10110
- 1 photocopieuse Canon
- Pas de cartouche d'encre et de papier...

15. CATAL - Centre antituberculeux et anti-lépreux

Responsable : Jeanne Muësen

☎ +243 81 55 06 076

✉ jeannemuesen@yahoo.fr

Adresse : Av. Lubunduye, 1 - Colline d'état

Le personnel : 23 agents

- Mlle Jeanne MUËSEN, responsable du CATAL, Belge
- 6 infirmiers de niveau A1
- 4 infirmiers de niveau A2
- 1 infirmier de niveau A3
- 4 ouvriers
- 2 filles de salle
- 3 gardiens
- 1 cuisinière
- 1 chargé de fabrication des prothèses de niveau A3 - bois.

Partenaire principal : La fondation Damien

Les indices hospitaliers

Hôpital Général de Référence de Kalemie

District du Tanganyika, Province du Katanga, Rép. Dém. du Congo

La moyenne mensuelle est de : 50 tuberculeux

12 lépreux non hospitalisés suivent les soins en ambulatoires sauf cas grave

Certains malades présentent d'autres pathologies associées (sida). D'où la difficulté de guérison.

Nombre de lits : 49 lits

Autres problèmes de santé traités au CATAL

- Epilepsie
- Diabète
- Trypanosomiase

Il existe plus de 540 cas d'épileptiques avec phénobarbital comme traitement de choix. Malheureusement, tous les cas ne répondent pas à ce produit et nécessite d'autres sortes des médicaments indisponibles sur le marché local.

Les diabétiques sont également pris en charge par le CATAL grâce aux médicaments appelés DIABETAZ. Il y a souvent rupture de stock d'insuline, car coûtant cher.

Besoin

- Le phénobarbital
- Le diabetaz
- L'insuline

16. Prévention de la Transmission Mère enfant - PTME et Centre de Dépistage Volontaire du VIH/Sida - CDV

Dans le cadre de la lutte contre le VIH/SIDA, le zone de santé de Kalemie en partenariat avec l'ONG AHA « Action Humanitaire pour l'Afrique ont implanté à l'HGR de Kalemie, les services de PTME (Prévention de la Transmission mère –enfant et de CDV (Centre de dépistage volontaire).

C'est en janvier 2008 que les 2 bureaux ont été installés.

Les porteurs du virus reçoivent gratuitement les ARV (Anti-retro-viraux) qui sont approvisionnés par le CADMETA.

L'ONG « AHA » donne les médicaments essentiels afin de faire face aux pathologies associées des PVV.

17. Autres structures médicales

Centre de Kinésithérapie – Congrégation des Sr de St Joseph

Responsable : Sœur Marceline Mbombo ☎ +243 810723487



Ce document a été réalisé avec le soutien de l'AMIKAL via son chargé des œuvres, Mr François Kasongo et Thierry Carton de Karibu Kalemie

AMIKAL ASBL +243 9 97 16 65 11 - amikal2008@hotmail.com